

### Casa Valdese di Vallecrosia

Via Colonnello Aproso, 255  
18019 Vallecrosia (IM)  
T +39 0184 295551  
casavallecrosia@diaconiavaldese.org  
www.casavallecrosia.it

Responsabile di struttura  
Elisa Rubboli

## CARTA DEI SERVIZI

### PRESENTAZIONE DELLA CASA E CENNI STORICI

La Casa Valdese di Vallecrosia nasce come scuola fondata da Louise Boyce che la gestì dal 1866 al 1891. Alla sua morte la proprietà fu lasciata in eredità alla Tavola Valdese, che continuò la sua opera. La struttura è inserita nell'Area Accoglienza della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La **Diaconia Valdese** si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. La Casa rappresenta il luogo ideale dove trascorrere un week-end o un soggiorno di relax in una località balneare nella Riviera dei Fiori.

Il servizio è assicurato dalla direzione, dal comitato di gestione e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione e delle attività svolte.

### DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Tipologia	Casa Per Ferie	
Localizzazione	Comune di Vallecrosia	Via Col. Aproso 255
Periodo di apertura	Da marzo ad ottobre	
N. posti letto e camere	110 posti letto	41 camere

### SERVIZI

Camere con bagno	33
Camere per ospiti diversamente abili	2 camere
Salone ristorante	150 coperti
Sale ed altri spazi a disposizione	2 Salotti con TV Salone esterno con tavolo da ping pong Campo da pallavolo Campo per la pétanque Area Bimbi Tempio valdese adiacente Giardino ombreggiato da alberi ad alto fusto

Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione Mezza Pensione Pensione Completa
Pasti	A menù ed orario fisso: Colazione dalle 8.00 alle 9.30 Pranzo alle ore 12.30 Cena alle ore 19.30
Diete speciali ed etiche	La Casa accoglie le esigenze della propria clientela in merito a diete speciali, etiche, intolleranze o allergie. Si invita a darne segnalazione all'atto della prenotazione.
Parcheggio	34 posti auto, non custodito
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino su richiesta Rialzi e seggiolini per il pasto
Piccoli animali domestici	Ammessi animali di piccola taglia. Condizioni e costi sono richiedibili all'atto della prenotazione.
Custodia valori	A disposizione un servizio gratuito di custodia valori presso la reception. Le camere non dispongono di cassetta di sicurezza
Servizio internet wi-fi	Gratuito con password
Materiale informativo sul territorio	A disposizione opuscoli ed altro materiale informativo presso la Reception

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito della struttura [www.casavallecrosia.it](http://www.casavallecrosia.it) o contattare la Reception.

### SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. La Casa prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

### QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio è garantita attraverso modalità di lavoro e gestione definite da un Sistema Integrato monitorato a livello Diaconia Valdese - CSD. La Casa considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad es. la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, la Casa applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.

### COME RAGGIUNGERE LA CASA

*In automobile:* L'ingresso auto è situato in via Angeli Custodi 16, Vallecrosia. Consigliamo di impostare il navigatore al civico 130 e percorrere tutta la via fino al civico 16.

· Autostrada (A10): uscire al casello di Bordighera e proseguire in direzione Ventimiglia (5 km) sulla Via Aurelia. Appena entrati in Vallecrosia, svoltare a destra in Via Angeli Custodi e proseguire fino al numero

· Col di Tenda: superata Ventimiglia, proseguire in direzione Sanremo lungo la Via Aurelia (5 km). Raggiunto il centro di Vallecrosia, svoltare a sinistra in Via don Bosco e nuovamente a sinistra in Via Angeli Custodi, trovandosi sulla parallela alla via principale.

*In treno:* A seconda del treno, è possibile scendere alla stazione di Bordighera o di Ventimiglia e prendere l'autobus della linea 1 Sanremo-Ventimiglia.

*In aereo:* dalle principali città europee è possibile atterrare all'aeroporto di Nizza (Francia) e da lì raggiungere la stazione ferroviaria di Ventimiglia.

#### **CONTATTI**

La reception è contattabile ai seguenti recapiti:

tel. +39 0184 295551

[casavallecrosia@diaconiavaldese.org](mailto:casavallecrosia@diaconiavaldese.org)

L'orario di apertura al pubblico della reception è: 9.00-12.00 e 17.00-19.00, durante tutti i giorni, compresi festivi.

#### **AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI**

La presente carta dei servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 27.02.2020.

Questo documento è reperibile sul sito della struttura [www.casavallecrosia.it](http://www.casavallecrosia.it) oppure in Reception.