

Casa Valdese di Vallecrosia

Via Colonnello Aproso, 255
18019 Vallecrosia (IM)
+39 0184295551
casavallecrosia@diaconiavaldese.org
www.casavallecrosia.it

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELLA CASA E CENNI STORICI

La Casa Valdese di Vallecrosia nasce come scuola fondata da Louise Boyce che la gestì dal 1866 al 1891. Alla sua morte la proprietà fu lasciata in eredità alla Tavola Valdese, che continuò la sua opera. La struttura fa parte delle Case Valdesi della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La Diaconia Valdese si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. La Casa Valdese di Vallecrosia rappresenta il luogo ideale in cui trascorrere un week-end o un soggiorno di relax in una località balneare nella Riviera dei Fiori.

Per il buon funzionamento della struttura e per il rispetto della mission della Diaconia Valdese la struttura fa riferimento al Comitato Case Valdesi, al/alla direttore/direttrice delle Case Valdesi, agli Organismi di collegamento con il territorio e le chiese. I servizi erogati sono assicurati dalla figura di Responsabile/Referente di struttura e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione ordinaria e delle attività svolte.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Casa Valdese di Vallecrosia		Casa Per Ferie
Localizzazione	Comune di Vallecrosia (IM)	Via Colonnello Aproso 255
Apertura	Stagionale (marzo-ottobre)	
N. posti letto e camere	110 posti letto	41 camere

SERVIZI

Camere con bagno	33
Camere per ospiti diversamente abili	7 camere
Salone ristorante	140 coperti
Sale e altri spazi comuni	2 Salotti con TV Tensostruttura con tavolo da ping pong Campo per la pétanque Area bimbi Tempio valdese adiacente Giardino ombreggiato da alberi ad alto fusto
Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione Mezza Pensione Pensione Completa
Pasti	A menù e orario fisso: Colazione dalle 08:00 alle 09:30 Pranzo alle 12:30 Cena alle 19:30
Diete speciali ed etiche	La Casa Valdese di Vallecrosia accoglie le esigenze della propria clientela in merito a diete speciali, etiche, intolleranze o allergie. Si invita a darne segnalazione all'atto della prenotazione
Parcheggio	41 posti auto. Non custodito
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino su richiesta Rialzi e seggiolini per il pasto
Piccoli animali domestici	Ammessi animali di piccola taglia. Condizioni e costi sono richiedibili all'atto della prenotazione
Custodia valori	A disposizione un servizio gratuito di custodia valori presso la Reception. Le camere non dispongono di cassetta di sicurezza
Servizio internet Wi-Fi	Gratuito, con password
Materiale informativo sul territorio	A disposizione opuscoli e altro materiale informativo presso la Reception

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito internet della struttura www.casavallecrosia.it o contattare la Reception.

SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. La struttura prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

AMBIENTE E SOSTENIBILITA'

La Casa Valdese di Vallecrosia, come le altre Case Valdesi, è particolarmente attenta ai temi della sostenibilità ambientale e del risparmio delle risorse naturali. In questo senso scegliamo prodotti e soluzioni che impattino il meno possibile sull'ambiente e cerchiamo di favorire anche nei nostri ospiti comportamenti e pratiche di sostenibilità.

Sono visibili nella struttura pannelli illustrativi delle azioni intraprese o da intraprendere in futuro.

QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio è garantita attraverso modalità di lavoro e gestione definite da un Sistema Integrato monitorato a livello Diaconia Valdese - CSD. La struttura considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad esempio la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, la Casa Valdese di Vallecrosia applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

In automobile L'ingresso auto è situato in Via Angeli Custodi 16, Vallecrosia. Consigliamo di impostare il navigatore al civico 130 e percorrere tutta la via fino al civico 16.

- Autostrada (A10): uscire al casello di Bordighera e proseguire in direzione Ventimiglia (5 km) sulla Via Aurelia. Appena entrati in Vallecrosia, svoltare a destra in Via Angeli Custodi e proseguire fino al numero civico.

- Col di Tenda: superata Ventimiglia, proseguire in direzione Sanremo lungo la Via Aurelia (5 km). Raggiunto il centro di Vallecrosia, svoltare a sinistra in Via don Bosco e nuovamente a sinistra in Via Angeli Custodi, trovandosi sulla parallela alla via principale.

In treno A seconda del treno, è possibile scendere alla stazione di Bordighera o di Ventimiglia e prendere l'autobus della linea 1 Sanremo-Ventimiglia.

In aereo Dalle principali città europee è possibile atterrare all'aeroporto di Nizza (Francia) e da lì raggiungere la stazione ferroviaria di Ventimiglia.

CONTATTI

La Reception è contattabile ai seguenti recapiti:

Telefono +39 0184 295551

Email casavallecrosia@diaconiavaldese.org

Orario di apertura al pubblico della Reception: 9:00-12:00 e 17:00-19:00 dal lunedì alla domenica, festivi inclusi.

AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 02.02.2022.

Questo documento è reperibile sul sito internet della struttura www.casavallecrosia.it oppure in Reception.